



PAYS DE FÉNELON
EN PÉRIGORD NOIR
Office de Tourisme

Le guide

DU PARTENAIRE 2021

100% Partenaires

Pour **valoriser** le territoire
et **développer** votre activité

[nature | patrimoine | culture]



NOTRE *Stratégie*

Les missions d'un Office de Tourisme sont nombreuses et stratégiques : Accueil touristique, valorisation et promotion du territoire, accompagnement des socioprofessionnels...

Le guide du partenaire est destiné aux prestataires du tourisme local.

En le parcourant, vous découvrirez l'ensemble des services proposés par votre office tout au long de l'année.

NOS MISSIONS

- **Renforcer la visibilité et l'attractivité** du territoire et engendrer des retombées économiques.
- **Accueillir, informer** et conseiller les visiteurs.
- **Dynamiser le séjour des visiteurs** pour les fidéliser et en faire des prescripteurs.
- **Commercialiser la destination** par la création d'événements et d'activités.
- **Renforcer les actions** vers les socio-professionnels de notre territoire.

DES LIEUX D'ACCUEIL

**Office de
Tourisme du
Pays de Fénelon**

La Gare Robert
Doisneau à Carlux
Ouvert toute
l'année.

**Bureau
d'information
de Salignac-
Eyvignes**

Place du 19 mars
1962.
Ouvert d'avril à
octobre

**Bureau
d'information
mobile**

Présent sur les
marchés du
territoire en juillet
et en août.

EN CHIFFRE

15 000 visiteurs sur
nos 2 lieux d'accueil

1 470 abonnés sur
notre page FACEBOOK

970 abonnés sur notre
INSTAGRAM

67 000 pages vues et
25 000 utilisateurs en 2020 le
site internet

6000 participants aux
animations et événements
en 2019

+600 bénévoles pour
les événements

150 partenaires de
l'Office de Tourisme

L'ÉQUIPE

DE L'OFFICE DE TOURISME & DE LA GARE ROBERT DOISNEAU



Emilie Loubriat

Directrice de
l'Office de Tourisme

 direction-ot@paysdefenelon.fr



Stéphanie Demeurisse

Chargée de la communication
et des affaires culturelles

 communication@paysdefenelon.fr



Julien Toupert

Chef de projet numérique

 digital@paysdefenelon.fr



Julie Fouillade

Médiatrice culturelle
Conseillère en séjour

 julie.fouillade@paysdefenelon.fr



Alexia Chausse

Animatrice Rando & Nature

Conseillère en séjour

 rondedesvillages@paysdefenelon.fr



Géraldine Montet

Comptabilité gestion

 geraldine.montet@paysdefenelon.fr



Contact pour l'accueil et l'information touristique
tourisme@paysdefenelon.fr

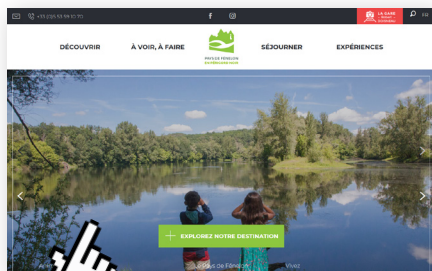
POUR LA VALORISATION DU TERRITOIRE

Un site internet de Territoire

Mis en ligne en **février 2019**, ce site internet est doté des dernières évolutions technologiques pour promouvoir le territoire et ses offres touristiques.

25000 visiteurs / 67 000 pages vues (2020)

 www.fenelon-tourisme.com



Réseaux sociaux



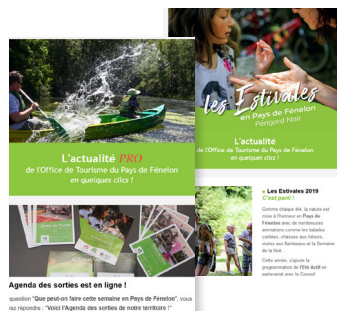
L'office de tourisme communique activement sur les réseaux sociaux comme Facebook et Instagram.

#fenelontourisme

Newsletters

Une **Newsletter PRO** informe nos partenaires des actions de l'office de tourisme et les nouveautés du territoire.

Et une **Newsletter Tourisme** destinée aux internautes abonnés pour les tenir informés des événements, sorties et actualités des sites du Pays de Fénelon.



Nos guides

Pour la saison 2021, l'Office de Tourisme du Pays de Fénelon poursuit son partenariat avec les Offices de Tourisme Périgord Noir Vallée Dordogne pour l'édition du guide touristique * :

LE GUIDE TOURISTIQUE

72 pages pour détailler les richesses du Périgord Noir, ses atouts, ses trésors culinaires.

Tiré à 90 000 exemplaires.

LE GUIDE DU TERRITOIRE

Petit guide dédié au Pays de Fénelon, réalisé et édité par l'Office de Tourisme. Disponible dans les points d'accueil.

** Pas de d'édition du guide d'hébergement en 2021*



VOTRE Office de Tourisme

c'est plus que ça...

Ce que vous voyez...

- Accueil & Information touristique
- Boutique & librairie
- Billetterie & réservation
- Site internet & réseaux sociaux
- Brochures & guides
- Ateliers numériques

Ce que vous ne voyez pas...



ACCUEIL

- Évaluer et améliorer la qualité des services
- Collecter, vérifier et saisir les données touristiques
- Gérer le stock documentation et en assurer la diffusion
- Traiter les demandes touristiques
- Gérer l'affichage des informations



PROMOTION

- Préparer et diffuser brochures et dépliants
- Enrichir la photothèque
- Présence sur des salons
- Rédiger les newsletters
- Réaliser dossiers et accueils de presse
- Participer au plan d'actions départemental



ADMINISTRATION

- Définir une stratégie et un plan d'actions
- Gérer le classement de l'OT
- Obtenir la marque Tourisme & Handicap
- Gérer le budget, les plannings et les demandes de subventions
- Assurer la formation du personnel
- Rendre compte au conseil d'exploitation
- Gérer les partenariats



NUMÉRIQUE

- Créer et mettre à jour les contenus sur les sites internet
- Réaliser un diagnostic numérique
- Accompagner les socio professionnels
- Assurer l'animation des réseaux sociaux
- Suivre la e-réputation de la destination



ANIMATIONS

- Organiser la Ronde des Moulins, la Ronde des Villages et les Estivales
- Pour nos partenaires, mettre en place des moments d'échange : Les Nouv'OT, les Rencontres du Tourisme et une soirée d'ouverture de saison

LES Événements

Le Printemps des Moulins *Avril*

En 2019 : 3 randonnées animées, 3 repas du terroir, 7 moulins ouverts spécialement pour l'occasion et 17 animations ont rythmé les randonnées.

522 participants en 2019

 www.printempsdesmoulins.fr



La Ronde des Villages *Octobre*

Week-end de randonnée et de découverte des 19 villages du Pays de Fénélon, du patrimoine et des produits du terroir.

+ de 600 bénévoles !

140 Km de randonnées

20 villages traversés (ajout de Groléjac pour 2021)

Un succès qui se répète depuis 12 ans déjà !

4200 participants en 2019

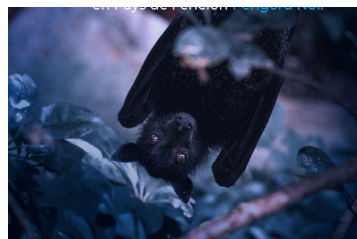
4500 attendus pour 2021

 www.larondedesvillages.com

La Semaine de la Nuit *Août*

Un événement singulier et unique en Dordogne !
Une manière différente de découvrir son environnement : nuit internationale de la chauve-souris, nuit des étoiles, cluedo nature, ciné plein air...

523 participants en 2019



Tous les événements prévus en 2021 restent sous condition de la situation sanitaire COVID19

Les Estivales *Juillet & août*

Un programme original afin de découvrir le Pays de Fénelon au travers d'animations pour petits et grands : Cluedo, Chasse au trésor, Visite à la ferme, Cueillette des grands-mères, etc.

En 2019, le Pays de Fénelon a participé au programme départemental « Été actif » et a proposé 13 animations sportives et loisirs de pleine nature à pratiquer en famille ou entre amis.

652 participants en 2019



PARCOURS & RANDONNÉES EN FAMILLE *à proposer à votre clientèle*



Terra Aventura

Partant du village de Carluçet en passant par le château de Lacypierre, noyeraies, lavoirs et autres surprises du territoire, ce parcours Terra Aventura ravira les plus petits comme les plus grands.



Randoland

Nous comptabilisons 11 parcours Randoland en Pays de Fénelon. Ils permettent de découvrir notre territoire de façon ludique et pédagogique. Les enfants accompagnés de l'inspecteur Rando joueront les détectives.



Chemins de meuniers

6 parcours pour découvrir ce patrimoine rural et naturel lié à l'eau qui fait du Pays de Fénelon une terre d'authenticité et de traditions (vallées de la Borrèze, de l'Inval, de la Chironde et du Sireyjol, du Font Marine et de l'Énéa).



La Joëlette

Pour les personnes à mobilité réduite, il est possible de louer, auprès de l'Office de Tourisme, une joëlette qui leur permettra de profiter des nombreux parcours de randonnée disponibles sur tout le territoire.



NOUS Rejoindre

Rejoignez un réseau de professionnels, au service de la promotion du Pays de Fénelon et de ses acteurs touristiques



VOS AVANTAGES

+ **Accroître votre visibilité** par nos actions de communication.

+ **Bénéficier des brochures éditées** par le Pays de Fénelon.

+ **Appartenir à un réseau** et participer à des échanges entre acteurs touristiques.

+ **Être informé en avant-première** des manifestations de l'Office de Tourisme.

+ **Recevoir les Newsletter PRO** sur les actualités et nouveautés du territoire.

+ **Bénéficier de nos outils**, de notre expertise et d'un accompagnement professionnel pour développer votre activité.



VOS ENGAGEMENTS

→ Sur votre site web, **insérer un lien réciproque** vers : www.fenelon-tourisme.com.

→ **Relayer les événements** organisés par l'Office de tourisme.

→ **Nous informer régulièrement** de vos nouveautés, de votre actualité, de vos disponibilités.

→ **Respecter les dates limites** d'envoi des informations demandées.

→ **Participer à des enquêtes** de conjoncture.

→ **Vous acquitter du pack Visibilité** correspondant à votre structure.

DES FORMULES

avec de nombreux avantages

Des formules incluant le partenariat avec l'Office de Tourisme, une présence sur nos supports de promotion & communication, le conseil et l'accompagnement, des services personnalisés.

Tous les partenariats 2020 (paiements reçus avant le 31.12.2020) sont automatiquement reconduits pour l'année 2021 ! *

** hors encarts du guide touristique*



VISIBILITÉ WEB

Gagnez en exposition et référencement sur notre site internet :
www.fenelon-tourisme.com

Une page dédiée à votre activité sur notre site internet avec :

- + vos photos
- + vos coordonnées
- + lien vers votre site et vos réseaux sociaux
- + un descriptif détaillé et tarifs
- + mise à jour de vos disponibilités (option)



VISIBILITÉ LIEUX D'ACCUEIL

Diffusion de vos dépliants en libre-service dans nos 2 points d'accueil

- La Gare Robert Doisneau

13 000 visiteurs / an

- Salignac-Eyvigues

3000 visiteurs / an

Options ECRANS

Diffusez votre vidéo promotionnelle sur nos 2 écrans dynamiques (Carlux & Salignac)

PACK WEB + LIEUX D'ACCUEIL

Formule regroupant votre fiche sur notre site internet
+ la diffusion de vos dépliants en libre-service dans nos 2 points d'accueil

ENCART GUIDE TOURISTIQUE

GUIDE PERIGORD NOIR
VALLEE DORDOGNE

72 pages tiré à 90 000 exemplaires.



Retrouvez tous les **tarifs** et les **fiches d'inscriptions**

SUR L'ESPACE PRO DE NOTRE SITE INTERNET À L'ADRESSE :

 www.fenelon-tourisme.com/partenariat



Votre contact Partenaires
partenaires@paysdefenelon.fr

UN LIEU d'Accueil

à votre service

Idéalement située entre Sarlat et Souillac, la Gare Robert Doisneau est un lieu unique en France, **gratuit** et ouvert toute l'année à votre disposition et celle de vos hôtes & visiteurs.



Les galeries photographiques

2 galeries permanentes et **gratuites** sur l'œuvre du célèbre photographe. Une galerie temporaire pour accueillir les artistes d'ici ou d'ailleurs.



L'Office de Tourisme

Le nouveau siège de l'Office de Tourisme du Pays de Fénélon moderne et interactif pour promouvoir le territoire et ses acteurs.

Une salle de formation

Un espace climatisé de 32 places tout équipé à votre disposition pour vos réunions, assemblées générales, conférences, formations...
Disponible à la 1/2 journée et à la journée.

Le Café de la Gare

Lieu convivial pour rafraîchir et restaurer les visiteurs mais aussi les cyclistes ou les automobilistes de passage.
Ouvert d'avril à octobre.



La Gare Robert Doisneau

Z.A. Rouffillac
24370 CARLUX
05 53 59 10 70

hello@lagare-robertdoisneau.com

 www.lagare-robertdoisneau.com

 [/lagarerobertdoisneau](https://www.facebook.com/lagarerobertdoisneau)

 [/la_gare_robert_doisneau](https://www.instagram.com/la_gare_robert_doisneau)

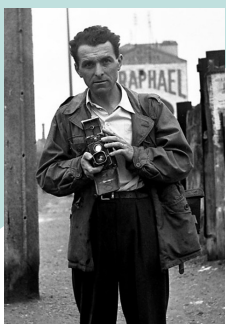


Accès voie verte

La Gare Robert Doisneau est accessible par la voie verte qui relie Sarlat et Cazoulès.

LE PAYS DE FÉNELON

EN IMAGES culture, patrimoine, nature





PAYS DE FÉNELON
EN PÉRIGORD NOIR
Office de Tourisme



*Vous avez des questions ?
Besoin de nous rencontrer ?
N'hésitez plus !*

INFORMATIONS & CONTACT



OT CARLUX

La Gare Robert Doisneau
Z.A. Rouffillac - 24370 CARLUX
ouvert toute l'année



OT SALIGNAC

Place du 19 mars 1962
24590 SALIGNAC EYVIGUES
ouvert d'avril à octobre



05 53 59 10 70



partenaires@paysdefenelon.fr



www.fenelon-tourisme.com



/FenelonTourisme



/fenelontourisme

Dépaysement Instantané

[nature | patrimoine | culture]