

# LE GUIDE DU PARTENAIRE *2022*

Ensemble pour **valoriser** le **territoire**  
et **développer** votre **activité**

[ nature | patrimoine | culture ]



PAYS DE FÉNELON  
EN PÉRIGORD NOIR  
Office de Tourisme

PROMOUVOIR

# le Pays de Fénelon

au cœur de la vallée de la Dordogne



Château de Saint-Geniès et ses toits de lauzes

## Patrimoine, Culture et Nature

Le Pays de Fénelon est une des portes d'entrée du Périgord Noir à la limite du Lot et de la Corrèze. Situé sur les axes Sarlat/Brive/Souillac/Collonge la Rouge & Sarlat/Souillac/Rocamadour, il a sa carte à jouer au milieu de tous ces sites de grandes renommées.

Ses villages authentiques, ses sites confidentiels, sa nature préservée en font un territoire à taille humaine, où l'on peut se ressourcer et prendre le temps loin des zones très fréquentées qui l'entourent.

*Promouvoir le Pays de Fénelon c'est mettre en avant le Périgord Noir tel qu'il se présente dans l'imaginaire de nos visiteurs : riche; authentique, intense*



Eyrignac et ses jardins

Une situation géographique idéale

Château de Fénelon

Département Dordogne



Le Bassin de la Dordogne classé au Réseau mondial des Réserves de Biosphère



Retrouvez tous les **INCONTOURNABLES** sur [www.fenelon-tourisme.com/les-incontournables/](http://www.fenelon-tourisme.com/les-incontournables/)

# UN OFFICE DE TOURISME ? mais à quoi ça sert ?

*Non ! nous ne distribuons pas que des flyers !*

**Les missions d'un Office de Tourisme sont nombreuses et stratégiques :**

Accueil touristique, valorisation et promotion du territoire, accompagnement des socioprofessionnels... Ce guide du partenaire est destiné aux prestataires du tourisme local. En le parcourant, vous découvrirez l'ensemble des services proposés par votre office tout au long de l'année.

## NOS MISSIONS

- **Renforcer la visibilité et l'attractivité** du territoire et engendrer des retombées économiques.
- **Accueillir, informer** et conseiller les visiteurs.
- **Dynamiser le séjour des visiteurs** pour les fidéliser et en faire des prescripteurs.
- **Promouvoir la destination** par la création d'événements et d'activités.
- **Renforcer les actions** vers les socio-professionnels de notre territoire.



**Le Pays de Fénelon c'est vous !**

*En tant que primo-accueillants des visiteurs, vous participez activement à la vie de la Destination.*

VOTRE *Office de Tourisme*  
c'est plus que ça...

## Ce que vous voyez...

- Accueil & Information touristique
- Boutique & librairie
- Billetterie & réservation
- Site internet & réseaux sociaux
- Brochures & guides
- Ateliers numériques
- Animations & événements

## Ce que vous ne voyez pas...

### ACCUEIL

- Évaluer et améliorer la qualité des services
- Collecter, vérifier et saisir les données touristiques
- Gérer le stock documentation et en assurer la diffusion
- Traiter les demandes touristiques
- Gérer l'affichage des informations

### PROMOTION

- Préparer et diffuser brochures et dépliant
- Enrichir la photothèque
- Rédiger les newsletters
- Réaliser dossiers et accueils de presse
- Participer au plan d'actions départemental
- Produire le MAG de Destination

### ADMINISTRATION

- Définir une stratégie et un plan d'actions
- Gérer le classement de l'OT
- Obtenir la marque Tourisme & Handicap
- Gérer le budget, les plannings et les demandes de subventions
- Assurer la formation du personnel
- Rendre compte au conseil d'exploitation
- Gérer les partenariats

### NUMÉRIQUE

- Créer et mettre à jour les contenus sur les sites internet
- Réaliser un diagnostic numérique
- Accompagner les socio professionnels
- Assurer l'animation des réseaux sociaux
- Suivre la e-réputation de la destination

### ANIMATIONS

- Organiser et préparer les animations du territoire :
- Ronde des villages
- Printemps des Moulins
- Estivales
- Semaine de la Nuit
- Gare Robert Doisneau

### ACCOMPAGNEMENT

- Organiser des temps d'échanges réguliers avec nos partenaires (RT, Nouv'OT...)
- Elaboration d'un programme de professionnalisation : numériques, développement durable, commercialisation...
- Être disponible pour vous : visites de vos structures, conseils, labélisations...

# L'ÉQUIPE DE L'OFFICE

## en quelques chiffres

Une équipe de 6 salariés permanents, mobilisés tout au long de l'année pour vous accompagner à participer au développement touristique du territoire.

### 2 LIEUX D'ACCUEIL

#### OT CARLUX

La Gare Robert Doisneau  
Z.A. Rouffillac - 24370 CARLUX  
*ouvert toute l'année*

#### OT SALIGNAC

Place du 19 mars 1962  
24590 SALIGNAC EYVIGUES  
*ouvert de juin à septembre*



16 000

Visiteurs dans nos  
2 lieux d'accueil



3 200

Participants à nos  
animations



1 000

Abonnés à nos lettres  
d'information



150

Partenaires  
en 2021



1 900  
abonnés



1 100  
Followers



37 000

Visiteurs sur notre  
site internet



100 000

Pages vues sur notre  
site internet



[www.fenelon-tourisme.com](http://www.fenelon-tourisme.com)

[www.facebook.com/FenelonTourisme](https://www.facebook.com/FenelonTourisme)

[www.instagram.com/FenelonTourisme](https://www.instagram.com/FenelonTourisme)

**Stéphanie Demeurisse**  
Chargée de la communication  
et des affaires culturelles  
[communication@paysdefenelon.fr](mailto:communication@paysdefenelon.fr)



**Julie Fouillade**  
Médiatrice culturelle  
[julie.fouillade@paysdefenelon.fr](mailto:julie.fouillade@paysdefenelon.fr)



**Justine Bretaudeau**  
Responsable accueil  
[tourisme@paysdefenelon.fr](mailto:tourisme@paysdefenelon.fr)



**Violaine Lelouarn**  
Conseillère en séjour  
alternance  
[tourisme@paysdefenelon.fr](mailto:tourisme@paysdefenelon.fr)



**Emilie Loubriat**  
Direction  
[direction-ot@paysdefenelon.fr](mailto:direction-ot@paysdefenelon.fr)



**Julien Toupart**  
Chef de projet numérique  
[digital@paysdefenelon.fr](mailto:digital@paysdefenelon.fr)



**Alexia Chousse**  
Animatrice Rando & Nature  
Ronde des Villages  
[rondedesvillages@paysdefenelon.fr](mailto:rondedesvillages@paysdefenelon.fr)



**Claire Vieaud**  
Conseillère en séjour  
saisonnnière  
[tourisme@paysdefenelon.fr](mailto:tourisme@paysdefenelon.fr)

# LE GUIDE DE DESTINATION du Périgord Noir

Un projet CO-CONSTRUIT

NOUVEAUTÉ 2022

Après avoir largement consulté les acteurs locaux du tourisme, nous sommes fiers et heureux de vous confirmer l'évolution du **Guide touristique 2022** vers une édition collective aux Offices de Tourisme de **Lascaux Dordogne Vallée Vézère, Sarlat Périgord Noir et Pays de Fénelon**.

Le comportement des touristes évolue et nous nous efforçons de vous accompagner dans ces changements en adaptant nos outils de communication, dans le respect des principes du développement durable.

**Une édition commune**, une diffusion très large, une meilleure réponse aux attentes des visiteurs et de nos partenaires, une limitation du tonnage de papier, un document renouvelé...

- **La promotion de vos activités** dans le nouveau MAG vous sera proposée sous différentes formes :
- **L'éditorial**, présentant des articles de fond sur les principales thématiques de la destination
- **Les publiédactionnels** : articles sponsorisés par des partenaires de la destination
- **Les carnets d'adresses** : présentant les informations pratiques des partenaires des Offices de Tourisme par thématique
- **Les publicités** : pages de publicités dédiées aux annonceurs

Encore un peu de patience... nous finalisons nos nouvelles offres partenariales que vous recevrez prochainement.



PAYS DE FÉNELON  
EN PÉRIGORD NOIR  
Office de Tourisme



## LE PÉRIGORD NOIR UNE DESTINATION DE CALIBRE MONDIAL

" Dans la collection des belles destinations intérieures françaises, le Périgord Noir sur le plan marketing, peut être considéré comme une destination « premium ».

Elle cumule tous les atouts rêvés de la campagne : la beauté des paysages, la force des traditions, la qualité des terroirs avec un patrimoine unique sur les origines de l'Homme.

Premium ne veut pas dire « luxe » ou « cher », c'est plutôt une reconnaissance de la qualité particulière de la ruralité périgourdine "

Agence **Signe des Temps**

Agence de conseil chargée de la réalisation du guide de destination

# DES ÉVÉNEMENTS

et rendez-vous toute l'année

Développons notre réseau professionnels, partageons et avançons ensemble !

## Pour aller plus loin...

Retrouvez régulièrement ces informations sur :

▶ votre **ESPACE PRO**

[www.fenelon-tourisme.com/espace-pro/](http://www.fenelon-tourisme.com/espace-pro/)

📧 dans les Newsletters **PARTENAIRES** mensuelles

📘 sur nos pages **Facebook** (Public & Pro)

[www.facebook.com/fenelontourisme](http://www.facebook.com/fenelontourisme)

🏃 **Octobre**

### La Ronde des Villages

Week-end de randonnée et de découverte des 20 villages (ajout de Groléjac en 2021) du Pays de Fénelon, du patrimoine et des produits du terroir.  
+ de 600 bénévoles !  
140 Km de randonnées  
20 villages traversés  
Un succès qui se répète depuis 12 ans déjà !



🖥 [www.larondedesvillages.com](http://www.larondedesvillages.com)

🎓 **de nov. à mars**

### Ateliers Pour les PRO

les Offices de Tourisme Sarlat-Périgord Noir et Pays de Fénelon vous proposent une série de rencontres et d'ateliers avec l'objectif de vous accompagner dans le développement de votre structure et vous inclure dans la construction de projets de territoire.

📅 **Décembre**  
**Les Nouv'OT**

Votre rendez-vous avec votre Office de Tourisme pour échanger avec l'équipe sur la saison et les futurs projets.

📄 **Printemps**

### Bourse aux docs

Pour tous les partenaires qui le demandent, nous préparons un carton de dépliants pour alimenter vos lieux d'accueil.

🏠 **Ouverture de saison**

*Si les conditions le permettent, nous profitons de cette occasion pour organiser une rencontre de lancement de saison chez un partenaire.*

🏃 **Val Natura**

Printemps 2022, ce rallye sportif pédestre et culturel se déroulera en Pays de Fénelon

📖 **Sortie du MAG de Destination**

😊 **Juillet & août**

### Les Estivales

Un programme original afin de découvrir le Pays de Fénelon au travers d'animations pour petits et grands : Cluedo, Chasse au trésor.  
« **L'Été actif** » propose aussi 13 animations sportives et loisirs de pleine nature à pratiquer en famille ou entre amis.



🖥 [www.fenelon-tourisme.com/estivales](http://www.fenelon-tourisme.com/estivales)

🌙 **Août**

### La Semaine de la Nuit

Un événement singulier et unique en Dordogne ! Une manière différente de découvrir son environnement : nuit internationale de la chauve-souris, nuit des étoiles, cluedo nature, ciné plein air...



# DEVENIR PARTENAIRE

## conseil et accompagnement

Rejoignez un réseau de professionnels, au service de la promotion de la destination, **pour vous rendre visible, pour développer le chiffre d'affaires de votre activité, pour être conseillé dans vos projets.**



### VOS AVANTAGES

- + **Accroître votre visibilité** par nos actions de communication.
- + **Bénéficier des brochures éditées** par le Pays de Fénélon.
- + **Appartenir à un réseau** et participer à des échanges entre acteurs touristiques.
- + **Être informé en avant-première** des manifestations de l'Office de Tourisme.
- + **Recevoir les Newsletter PRO** sur les actualités et nouveautés du territoire.
- + **Bénéficier de nos outils**, de notre expertise et d'un accompagnement professionnel pour développer votre activité.



### VOS ENGAGEMENTS

- Sur votre site web, **insérer un lien réciproque** vers : [www.fenelon-tourisme.com](http://www.fenelon-tourisme.com).
- **Relayer les événements** organisés par l'Office de tourisme.
- **Nous informer régulièrement** de vos nouveautés, de votre actualité, de vos disponibilités.
- **Respecter les dates limites** d'envoi des informations demandées.
- **Participer à des enquêtes** de conjoncture.
- **Vous acquitter du pack** correspondant à votre structure.

## DES FORMULES

### avec de nombreux avantages

Des formules incluant le partenariat avec l'Office de Tourisme, une présence sur nos supports de promotion & communication, le conseil et l'accompagnement, des services personnalisés.



#### VISIBILITÉ WEB

Gagnez en exposition et référencement sur notre site internet : [www.fenelon-tourisme.com](http://www.fenelon-tourisme.com)\*

Une page dédiée à votre activité sur notre site internet avec :

- + vos photos
- + vos coordonnées
- + lien vers votre site et vos réseaux sociaux
- + un descriptif détaillé et tarifs
- + mise à jour de vos disponibilités (option)



#### VISIBILITÉ LIEUX D'ACCUEIL

Diffusion de vos dépliants en libre-service dans nos 2 points d'accueil

- La Gare Robert Doisneau

14 000 visiteurs / an

- Salignac-Eyvigues

2000 visiteurs / an

 **Options ECRANS**

Diffusez votre vidéo promotionnelle sur nos 2 écrans dynamiques (Carlux & Salignac)

#### PACK WEB + LIEUX D'ACCUEIL

Formule regroupant votre fiche sur notre site internet+ la diffusion de vos dépliants en libre-service dans nos 2 points d'accueil

**NOUVEAUTÉ 2022**

#### ENCART MAGAZINE DE DESTINATION

Le MAG du Périgord Noir avec Sarlat et Vallée Vézère  
UNIQUEMENT POUR LES SITES, LOISIRS, ACTIVITÉS, COMMERCE  
108 pages tiré à 150 000 exemplaires.



Retrouvez tous les **tarifs** et les **fiches d'inscriptions**  
SUR L'ESPACE PRO DE NOTRE SITE INTERNET À L'ADRESSE :

 [www.fenelon-tourisme.com/partenaire](http://www.fenelon-tourisme.com/partenaire)



Votre contact Partenaires  
[partenaires@paysdefenelon.fr](mailto:partenaires@paysdefenelon.fr)

# LA FAQ

## les questions et leurs réponses *sans tabou*

### ► Pourquoi payer une adhésion alors que nous payons déjà la taxe de séjour ?

Alors soyons précis, si vous êtes hébergeur saisonnier, vous **collectez** la taxe de séjour payée par vos hôtes et vous la **reversez** à la Communauté de Communes. A proprement parler, vous ne la payez donc pas. La taxe de séjour sert en grande partie à développer les infrastructures du territoire pour un meilleur accueil touristique. Mais aussi aide l'Office de Tourisme à promouvoir la destination et permet de maintenir des animations de qualités toute l'année.

### ► Pourquoi devenir partenaire, vous ne nous apportez aucune réservation ?

En êtes-vous sûr ? vos clients n'ont pas toujours le réflexe de préciser l'origine initiale de leur inspiration. Les réservations de nuitées se font à 90% en ligne sur les plate-formes, mais les processus qui ont amené à choisir tel ou tel hébergement sont multiples et les Offices de Tourisme participent à la venue de visiteur sur un territoire.

Mais soyons honnêtes, notre objectif n'est pas de concurrencer Booking ou autre mais d'être votre partenaire privilégié pour vous accompagner et vous aider à développer votre activité toute l'année.

### ► Vous êtes l'Office de Tourisme ou la Gare Robert Doisneau ?

Les deux mon capitaine ! Il y a souvent confusion entre le site "La Gare Robert Doisneau" (galerie d'art photographique) et le lieu d'accueil de l'Office de Tourisme du Pays de Fénelon.

Pour faire simple l'Office de Tourisme est dans l'enceinte de la Gare Robert Doisneau, plutôt que l'inverse.



### ► Et si nous ne voulons pas être partenaire de l'Office ?

Nous vous aimons quand même !

Devenir partenaire n'est bien sûr pas une obligation et par nature l'Office de Tourisme est là pour aider **TOUS** les acteurs du tourisme sur le Pays de Fénelon. Plusieurs raisons peuvent néanmoins vous convaincre de devenir partenaire :

- Intégrer le **réseau des 150 partenaires** de l'Office.
- Bénéficier **d'accompagnement et de conseil**.
- Accroître la visibilité de votre activité.
- Partager les mêmes valeurs et travailler avec une super équipe toujours à votre écoute !
- Simplifier votre quotidien.

### ► Comment être toujours informé de ce qui se passe en Pays de Fénelon ?

Rien de plus simple :

- Abonnez-vous à notre newsletter Pro par demande email à : [partenaires@paysdefenelon.fr](mailto:partenaires@paysdefenelon.fr)
- Suivez-nous sur les réseaux sociaux  
Facebook : [www.facebook.com/fenelontourisme](https://www.facebook.com/fenelontourisme)  
Instagram : [www.instagram.com/fenelontourisme](https://www.instagram.com/fenelontourisme)







PAYS DE FÉNELON  
EN PÉRIGORD NOIR  
Office de Tourisme



*Vous avez des questions ?  
Besoin de nous rencontrer ?  
N'hésitez plus !*


## INFORMATIONS & CONTACT

### OT CARLUX

La Gare Robert Doisneau  
Z.A. Rouffillac - 24370 CARLUX  
*ouvert toute l'année*

### OT SALIGNAC

Place du 19 mars 1962  
24590 SALIGNAC EYVIGUES  
*ouvert d'avril à octobre*

 **05 53 59 10 70**

 [partenaires@paysdefenelon.fr](mailto:partenaires@paysdefenelon.fr)

 [www.fenelon-tourisme.com](http://www.fenelon-tourisme.com)

 /FenelonTourisme

 /fenelontourisme

# Dépaysement Instantané

[ nature | patrimoine | culture ]