

LE GUIDE DU PARTENAIRE *2023*

Ensemble pour **valoriser** le **territoire**
et **développer** votre **activité**

[nature | patrimoine | culture]



PAYS DE FÉNELON
EN PÉRIGORD NOIR
Office de Tourisme

PROMOUVOIR

le Pays de Fénelon

au cœur de la vallée de la Dordogne

Une situation
géographique
idéale

Patrimoine, Culture et Nature

Le Pays de Fénelon est une des portes d'entrée du Périgord Noir à la limite du Lot et de la Corrèze. Situé sur les axes Sarlat/Brive/Souillac/Collonge la Rouge & Sarlat/Souillac/Rocamadour, il a sa carte à jouer au milieu de tous ces sites de grande renommée.

Ses villages authentiques, ses sites confidentiels, sa nature préservée en font un territoire à taille humaine, où l'on peut se ressourcer et prendre le temps loin des zones très fréquentées qui l'entourent.

Promouvoir le Pays de Fénelon c'est mettre en avant le Périgord Noir tel qu'il se présente dans l'imaginaire de nos visiteurs : riche, authentique, intense

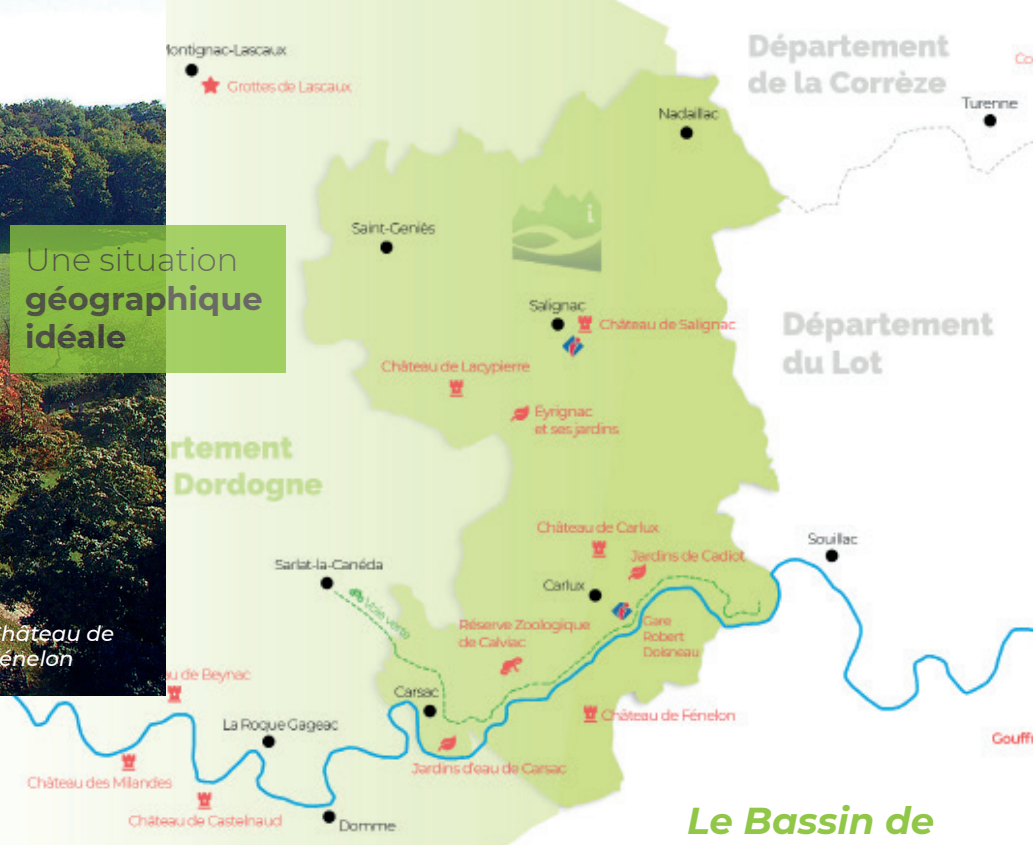


Château de Saint-Geniès et ses toits de lauzes



Eyrignac et ses jardins

Château de Fénelon



Le Bassin de
la Dordogne
classé au Réseau
mondial des
Réserves de
Biosphère



Retrouvez tous les **INCONTOURNABLES** sur
www.fenelon-tourisme.com/les-incontournables/

UN OFFICE DE TOURISME ? *mais à quoi ça sert ?*

Non ! Nous ne distribuons pas que des flyers !

Les missions d'un Office de Tourisme sont nombreuses et stratégiques :

Accueil touristique, valorisation et promotion du territoire, accompagnement des socio-professionnels... Ce guide du partenaire est destiné aux prestataires du tourisme local. En le parcourant, vous découvrirez l'ensemble des services proposés par votre office tout au long de l'année.

NOS MISSIONS

- **Renforcer la visibilité et l'attractivité** du territoire et engendrer des retombées économiques.
- **Accueillir, informer** et conseiller les visiteurs.
- **Dynamiser le séjour des visiteurs** pour les fidéliser et en faire des prescripteurs.
- **Promouvoir la destination** par la création d'événements et d'activités.
- **Renforcer les actions** vers les socio-professionnels de notre territoire.



Le Pays de Fénelon *c'est vous !*

En tant que primo-accueillants des visiteurs, vous participez activement à la vie de la Destination.

VOTRE *Office de Tourisme*
c'est plus que ça...

Ce que vous voyez...

- Accueil & Information touristique
- Boutique & librairie
- Billetterie & réservation
- Site internet & réseaux sociaux
- Brochures & guides
- Ateliers numériques
- Animations & événements

Ce que vous ne voyez pas...

ACCUEIL

- Évaluer et améliorer la qualité des services
- Collecter, vérifier et saisir les données touristiques
- Gérer le stock documentation et en assurer la diffusion
- Traiter les demandes touristiques
- Gérer l'affichage des informations

PROMOTION

- Préparer et diffuser brochures et dépliants
- Enrichir la photothèque
- Rédiger les newsletters
- Réaliser dossiers et accueils de presse
- Participer au plan d'actions départemental
- Produire le MAG de Destination

ADMINISTRATION

- Définir une stratégie et un plan d'actions
- Gérer le classement de l'OT
- Obtenir la marque Tourisme & Handicap
- Gérer le budget, les plannings et les demandes de subventions
- Assurer la formation du personnel
- Rendre compte au conseil d'exploitation
- Gérer les partenariats

NUMÉRIQUE

- Créer et mettre à jour les contenus sur les sites internet
- Réaliser un diagnostic numérique
- Accompagner les socio-professionnels
- Assurer l'animation des réseaux sociaux
- Suivre la e-réputation de la destination

ANIMATIONS

- Organiser et préparer les animations du territoire :
 - Ronde des villages
 - Printemps des Moulins
 - Estivales
 - Semaine de la Nuit
 - Gare Robert Doisneau

ACCOMPAGNEMENT

- Organiser des temps d'échanges réguliers avec nos partenaires (RT, NouvOT...)
- Elaboration d'un programme de professionnalisation : numériques, développement durable, commercialisation...
- Être disponible pour vous : visites de vos structures, conseils, labélisations...

L'ÉQUIPE DE L'OFFICE

en quelques chiffres

Une équipe de 7 salariés permanents, mobilisés tout au long de l'année pour vous accompagner à participer au développement touristique du territoire.

2 LIEUX D'ACCUEIL

OT CARLUX

La Gare Robert Doisneau
650 Route de Dordogne
24370 CARLUX
ouvert toute l'année

OT SALIGNAC-EYVIGUES

Place du 19 mars 1962
24590 SALIGNAC EYVIGUES
ouvert de juin à septembre



18 000

Visiteurs dans nos
2 lieux d'accueil



3 200

Participants à nos
animations



1 300

Abonnés à nos lettres
d'information



150

Partenaires
en 2022



2 400
abonnés



1 300
Followers



49 000
Visiteurs sur notre
site internet



122 000
Pages vues sur notre
site internet



www.fenelon-tourisme.com
www.facebook.com/FenelonTourisme
www.instagram.com/FenelonTourisme

Stéphanie Demeurisse
Chargée de la communication
et des affaires culturelles
communication@paysdefenelon.fr



Julie Fouillade
Médiatrice culturelle
julie.fouillade@paysdefenelon.fr



Justine Bretaudeau
Responsable Partenaires
partenaires@paysdefenelon.fr



Emilie Loubriat
Direction
direction-ot@paysdefenelon.fr



Julien Toupart
Chef de projet numérique
digital@paysdefenelon.fr



Claire Chassaing-Trapy
Animatrice Rando & Nature
Ronde des Villages
rondedesvillages@paysdefenelon.fr



Maxime Barten
Conseiller en séjour
tourisme@paysdefenelon.fr

LE GUIDE DE DESTINATION du Périgord Noir

Un projet CO-CONSTRUIT

Le comportement des touristes évolue et nous nous efforçons de vous accompagner dans ces changements en adaptant nos outils de communication, dans le respect des principes du développement durable.

En 2022, après avoir largement consulté les acteurs locaux du tourisme, nous avons réussi le pari d'éditer, en quelques mois seulement, **un nouveau magazine de destination**, édition collective des Offices de Tourisme de **Lascaux Dordogne Vallée Vézère, Sarlat Périgord Noir et Pays de Fénélon**.

L'édition 2023, augmentée de 24 pages, proposera **la promotion de notre territoire et de nos activités** sous différentes formes :

- **Editoriale** : présentant des articles de fond sur les principales thématiques de la destination
- **Publirédactionnelle** : articles sponsorisés par des partenaires de la destination
- **Carnet d'adresses** : présentant les informations pratiques des partenaires des Offices de Tourisme par thématique
- **Publicités** : pages de publicité dédiées aux annonceurs

Pour cette édition 2023 : 132 pages tirées à 180 000 exemplaires.



LE PÉRIGORD NOIR

UNE DESTINATION DE CALIBRE MONDIAL

" Dans la collection des belles destinations intérieures françaises, le Périgord Noir sur le plan marketing, peut être considéré comme une destination « premium ».

Elle cumule tous les atouts rêvés de la campagne : la beauté des paysages, la force des traditions, la qualité des terroirs avec un patrimoine unique sur les origines de l'Homme.

Premium ne veut pas dire « luxe » ou « cher », c'est plutôt une reconnaissance de la qualité particulière de la ruralité périgourdine "

Agence **Signe des Temps**

Agence conseil chargée de la réalisation de l'identité graphique du Mag 2022

DES ÉVÉNEMENTS 2023

et rendez-vous toute l'année

Développons notre réseau professionnel, partageons et avançons ensemble !

sur nos pages Facebook (Public & Pro)
www.facebook.com/fenelontourisme

Mars
sortie du MAG
INTENSE PÉRIGORD NOIR

25 avril
Ouverture de la billetterie
Ronde des Villages

2023

Le 20 février
Les Nouv'OT
Votre rendez-vous
avec votre Office
de Tourisme pour
échanger avec
l'équipe sur la saison
et les futurs projets.

du 8 au 15 avril



Odyssée Dordonha

Ne manquez pas le passage de la gabarre traditionnelle qui naviguera d'Argentat-sur-Dordogne à Libourne ! Dimanche 09 avril, à partir de 17h, nous vous attendons pour une fête occitane sur la plage du Bourniou à Saint Julien-de-Lampon. Le 10 avril, dès 10h, c'est sur la plage de Carsac-Aillac qu'il faudra se rendre pour un "Lundi de Pâques au bord du fleuve" !



Du 15 avril au 1er mai

Châteaux en fête

De somptueux châteaux, manoirs, gentilhommières vous ouvrent leurs univers et vous proposent des animations exceptionnelles, des événements et des festivités autour de leur monument !

Juillet & août

Les Estivales

Un programme original afin de découvrir le Pays de Fénelon au travers d'animations pour petits et grands : Cluedo, Chasse au trésor.

« L'Été actif » propose aussi 13 animations sportives et loisirs de pleine nature à pratiquer en famille ou entre amis.



Août

La Semaine de la Nuit

Un événement singulier et unique en Dordogne ! Une manière différente de découvrir son environnement : nuit internationale de la chauve-souris, nuit des étoiles, cluedo nature, ciné plein air...



14 & 15 Octobre
La Ronde des Villages

Week-end de randonnée et de découverte des 20 villages (ajout de Groléjac en 2021) du Pays de Fénelon, du patrimoine et des produits du terroir.

+ de 600 bénévoles !
140 Km de randonnées
20 villages traversés
Un succès qui se répète depuis 14 ans déjà !



DEVENIR PARTENAIRE

conseil et accompagnement

Rejoignez un réseau de professionnels, au service de la promotion de la destination, **pour vous rendre visible, pour développer le chiffre d'affaires de votre activité, pour être conseillé dans vos projets.**



VOS AVANTAGES

- + **Accroître votre visibilité** par nos actions de communication.
- + **Bénéficier des brochures éditées** par le Pays de Fénelon.
- + **Appartenir à un réseau** et participer à des échanges entre acteurs touristiques.
- + **Être informé en avant-première** des manifestations de l'Office de Tourisme.
- + **Recevoir les Newsletter PRO** sur les actualités et nouveautés du territoire.
- + **Bénéficier de nos outils**, de notre expertise et d'un accompagnement professionnel pour développer votre activité.



VOS ENGAGEMENTS

- Sur votre site web, **insérer un lien réciproque** vers : www.fenelon-tourisme.com.
- **Relayer les événements** organisés par l'Office de tourisme.
- **Nous informer régulièrement** de vos nouveautés, de votre actualité, de vos disponibilités.
- **Respecter les dates limites** d'envoi des informations demandées.
- **Participer à des enquêtes** de conjoncture.
- **Vous acquitter du pack** correspondant à votre structure.

DES FORMULES

avec de nombreux avantages

Des formules incluant le partenariat avec l'Office de Tourisme, une présence sur nos supports de promotion & communication, le conseil et l'accompagnement, des services personnalisés.



VISIBILITÉ WEB

Gagnez en exposition et référencement sur notre site internet : www.fenelon-tourisme.com*

Une page dédiée à votre activité sur notre site internet avec :

- + vos photos
- + vos coordonnées
- + lien vers votre site et vos réseaux sociaux
- + un descriptif détaillé et tarifs
- + mise à jour de vos disponibilités (option)



VISIBILITÉ LIEUX D'ACCUEIL

Diffusion de vos dépliants en libre-service dans nos 2 points d'accueil

- **La Gare Robert Doisneau**

14 000 visiteurs / an

- **Salignac-Eyvigues**

2000 visiteurs / an

 **Options ECRANS**

Diffusez votre vidéo promotionnelle sur nos 2 écrans dynamiques (Carlux & Salignac-Eyvigues)

PACK WEB + LIEUX D'ACCUEIL

Formule regroupant votre fiche sur notre site internet+ la diffusion de vos dépliants en libre-service dans nos 2 points d'accueil

ENCART MAGAZINE DE DESTINATION

Le MAG du Périgord Noir avec Sarlat et Vallée Vézère
UNIQUEMENT POUR LES SITES, LOISIRS, ACTIVITÉS, COMMERCE
132 pages tiré à 180 000 exemplaires.



Retrouvez tous les **tarifs** et les **fiches d'inscriptions**
SUR L'ESPACE PRO DE NOTRE SITE INTERNET À L'ADRESSE :

 www.fenelon-tourisme.com/partenariat



Votre contact Partenaires
partenaires@paysdefenelon.fr

? LA FAQ

les questions et leurs réponses *sans tabou*

► Pourquoi payer une adhésion alors que nous payons déjà la taxe de séjour ?

Alors soyons précis, si vous êtes hébergeur saisonnier, vous **collectez** la taxe de séjour payée par vos hôtes et vous la **reversez** à la Communauté de Communes. A proprement parler, vous ne la payez donc pas. La taxe de séjour sert en grande partie à développer les infrastructures du territoire pour un meilleur accueil touristique. Mais aussi aide l'Office de Tourisme à promouvoir la destination et permet de maintenir des animations de qualités toute l'année.

► Pourquoi devenir partenaire, vous ne nous apportez aucune réservation ?

En êtes-vous sûr ? vos clients n'ont pas toujours le réflexe de préciser l'origine initiale de leur inspiration. Les réservations de nuitées se font à 90% en ligne sur les plate-formes, mais les processus qui ont amené à choisir tel ou tel hébergement sont multiples et les Offices de Tourisme participent à la venue de visiteurs sur un territoire.

Mais soyons honnêtes, notre objectif n'est pas de concurrencer Booking ou autre mais d'être votre partenaire privilégié pour vous accompagner et vous aider à développer votre activité toute l'année.

► Vous êtes l'Office de Tourisme ou la Gare Robert Doisneau ?

Les deux mon capitaine ! Il y a souvent confusion entre le site "La Gare Robert Doisneau" (galerie d'art photographique) et le lieu d'accueil de l'Office de Tourisme du Pays de Fénélon.

Pour faire simple l'Office de Tourisme est dans l'enceinte de la Gare Robert Doisneau, plutôt que l'inverse.



► Et si nous ne voulons pas être partenaire de l'Office ?

Nous vous aimons quand même !

Devenir partenaire n'est bien sûr pas une obligation et par nature l'Office de Tourisme est là pour aider **TOUS** les acteurs du tourisme sur le Pays de Fénélon. Plusieurs raisons peuvent néanmoins vous convaincre de devenir partenaire :

- Intégrer le **réseau des 150 partenaires** de l'Office.
- Bénéficier **d'accompagnement et de conseil**.
- Accroître la visibilité de votre activité.
- Partager les mêmes valeurs et travailler avec une super équipe toujours à votre écoute !
- Simplifier votre quotidien.

► Comment être toujours informé de ce qui se passe en Pays de Fénélon ?

Rien de plus simple :

- Abonnez-vous à notre newsletter Pro par demande email à :

partenaires@paysdefenelon.fr

- Suivez-nous sur les réseaux sociaux

Facebook : www.facebook.com/fenelontourisme

Instagram : www.instagram.com/fenelontourisme





PAYS DE FÉNELON
EN PÉRIGORD NOIR
Office de Tourisme



*Vous avez des questions ?
Besoin de nous rencontrer ?
N'hésitez plus !*

INFORMATIONS & CONTACT

OT CARLUX

La Gare Robert Doisneau
650 route de la Dordogne
24370 CARLUX
ouvert toute l'année

OT SALIGNAC

Place du 19 mars 1962
24590 SALIGNAC EYVIGUES
ouvert d'avril à octobre

 **05 53 59 10 70**

 partenaires@paysdefenelon.fr

 www.fenelon-tourisme.com

 /FenelonTourisme

 /fenelontourisme

Dépaysement Instantané

[nature | patrimoine | culture]